

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Magyar Triatlon Szövetség webáruházának, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A Magyar Triatlon Szövetség webáruházának működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeink állnak a rendelkezésére!

ÜZEMELTETŐI ADATOK

Magyar Triatlon Szövetség

Székhely: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

Levelezési cím: Istvánmezei út 1-3.

Titkárság: [+36 30 645 2750](tel:+36306452750)

Email: triatlon@triatlon.hu

Számlaszám: UniCredit Bank 10918001-00000050-55140008

Adószám: 19240613-2-42

Nyilvántartási száma: 01-07-0000041

Tárhelyszolgáltató:

Pressenger Kft.

Székhelye: Szombathely, Petőfi u. 3

Elérhetősége: info@pressenger.hu

Jelen ÁSZF az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos tudnivalókat, a vásárlás feltételeit, a webáruházra és a Vevőkre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Magyar Triatlon Szövetség kizárólag új termékeket értékesít.

A termékleírások általában tartalmazzák:

- a termék pontos megnevezését
- a termék leírását
- a termékhez tartozó képet
- a kiviteli formáit (méret; szín, súly)

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Magyar Triatlon Szövetség nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető hiánya, illetve a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változás miatt.

RENDELÉSI INFORMÁCIÓK ÉS AZ ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS LÉPÉSEI:

Jelen ÁSZF minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet a Vevők <https://triatlon.hu/shop> web áruházból történő megrendeléssel kezdeményeznek. A <https://triatlon.hu/shop> web áruházban történő vásárlás elsősorban elektronikusan, internet igénybevételével lehetséges.

A vásárlásra a webáruházban az internetes vásárlási folyamat lépéseinek elvégzésével van mód.

A vevőinknek lehetősége van telefonon, vagy e-mailben is jelezni a vásárlási szándékot, ezekben az esetekben a megrendelést az titkárság rögzíti, és erről – mint minden egyéb megrendelésről is - e-mailben visszaigazolást küldünk. A vásárlási folyamat ezt követően megegyezik az internetes megrendelés utáni folyamattal, ezért jelen ÁSZF minden a Magyar Triatlon Szövetségnél kezdeményezett vásárlásra egyaránt vonatkozik.

A **<https://triatlon.hu/shop>** webáruházban való böngészés nyitott minden érdeklődő számára, akár az eladásra kínált termékek, akár a webáruházba feltöltött egyéb típusú internetes tartalmak tekintetében.

A vásárlási folyamat megindításához azonban a vevők részéről szükséges legalább a felsorolt adataik megadása:

- a vevő neve
- a vevő szállítási címe
- a vevő e-mail címe
- a vevő telefonos elérhetősége

A vevőink az áruházunkban az adataik megadásával elfogadják a jelen ÁSZF feltételeit.

A vendégvásárló nem regisztrál a rendszerünkbe, tehát nem kap egyedi fiókot. Ilyenkor csak a szállításhoz szükséges adatok elküldése szükséges a futárszolgálat munkájához.

A futárcég az adatbázisunkból átadott személyes adatokat a kiszállításon kívüli egyéb célra semmilyen módon nem jogosult felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Amennyiben a Vevő részéről írásbeli kérés érkezik a regisztrált adatai törlésére, akkor azokat az adatbázisunkból 5 munkanapon belül töröljük.

Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik. Feliratkozáskor lehetőség van kiválasztani, hogy a HÍRLEVÉL szolgáltatás igénybe kívánják-e venni.

A hírlevélben szezonális akciókat, kedvezményeket és kupon lehetőségeket kínálunk fel a hűséges vásárlók között.

A **<https://triatlon.hu/shop>** webáruház adatbázisában kizárólag a Vevő által megadott számlázási és szállítási adatok szerepelnek. Az esetleges módosítás kizárólag a Vevő telefonos, vagy e-mailes kérése alapján történik.

Az adatok pontossága elengedhetetlen a korrekt szállításhoz. A Vevő által hibásan megadott adatok miatt keletkező problémákért felelősséget nem vállalunk.

Termékeink közül többféle szűrést alkalmazva tudják kiválasztani a számukra megfelelő terméket a Vevőink. A képernyő oldalán található kategórialistából kereshetnek színek, felhasználási lehetőségek, illetve szezonális szerint.

A kínálatunkban szereplő árucikkek minden esetben fotóval illusztráltak, a megtekintéskor lehetőség van nagyító használatára az egér termékre húzásával, hogy a termékjellemzők jobban megfigyelhetők legyenek. Minden termékünkhöz részletes leírást, színkódokat és méret választási lehetőséget mellékelünk, hogy az áruházunkat meglátogató érdeklődők az tételek egyedi jellemzőit részletesen megismerhessék.

A megrendelés feladása előtt a megvásárolni tervezett termékeket - a felületen ikon formában megtalálható - kosárba kell gyűjteni. A rendelt mennyiségeket a darabszám megadásával lehet bevinni a rendszerbe. A kiválasztott termékeket külön-külön kell a kosárba helyezni. A megrendelés lépéseinek utolsó fázisaként „ a Megrendelés jóváhagyása „ gombra kattintva lehet véglegesíteni a rendelést.

A megrendelés leadása után a rendszerünk automatikusan visszaigazolja a Vevőnek megrendelés tényét, ami által szerződés jön létre. A Felek között az áru megvásárlásával szerződés jön létre, amely egyenrangú azzal, mintha írásba foglalt szerződés jött volna létre.

A szerződéskötés lehetséges nyelve magyar.

ADATBEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSÁNAK TECHNIKAI LEHETŐSÉGEI:

A rendelés korrigálása a következőképpen működik:

Amennyiben valamelyik bevitt adatot módosítani kívánja, vissza kell lépnie a korrekcióval érintett adatra és felül kell írnia a kívánt tartalommal.

A rendszerben a véglegesítés előtt ellenőrizni szükséges az összes bevitt adatot és amennyiben hibátlan a berögzítés, le lehet adni a rendelést.

A termék futárszolgálatnak történő átadását követően módosítást, lemondást nem áll módunkban elfogadni.

A MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSI IDEJE:

A rendelések várható elkészülési/ szállítási ideje termékenként eltérő munkanap, erről a Vevőt minden esetben értesítjük a vásárlást visszaigazoló e-mailben.

E-mailes válaszában jelezheti, hogy az Ön számára elfogadható-e ez.

A nem raktárkészletről rendelt termékek esetén a megrendelés szállításának átlagos ideje 10 munkanap.

A folyamatban lévő megrendelések állapotáról szintén e-mailben/ telefonon tud tájékozódni az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: triatlon@triatlon.hu

Telefonszám: [+36 30 645 2750](tel:+36306452750)

A kiszállítási idő a raktárkészlet állapota és az adott időszak (pl. karácsonyi ünnepek) függvényében eltérhet. Minden esetben a vevő a vásárlást visszaigazoló e-mailben pontos tájékoztatást kap a várható szállítási időről.

A webshop megindításakor a <https://triatlon.hu/shop> webáruház vezetése azt a célkitűzést fogalmazta meg, hogy törekedjünk a Vevőink teljes körű megelégedettségének kivívására. A termékpalettánkkal, a webshopunk kialakításával és a tájékoztatásunk minőségével egyaránt szeretnénk ezt a célt elérni. A Vevőink visszajelzése fontos számunkra akár pozitív, akár negatív véleményt fogalmaznak meg. Mivel folyamatosan szeretnénk fenntartani, illetve növelni a szolgáltatásaink színvonalát, ezért fontosak számunkra a vevői vélemények, ötletek, hozzászólások, amelyekből visszacsatolást kapunk a tevékenységünkről. A jelzésekre rövid időn belül (max. 2-3 munkanap) igyekszünk reagálni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon (hétfőtől-péntekig) 8:00- 14:00 óra közötti időszakban történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására.

FIZETÉSI MÓD:

Barion bankkártyás fizetés

A Barion bankkártyás fizetés segítségével Ön gyorsan, biztonságosan és kényelmesen intézheti az online vásárlást. A Barion bankkártyásfizetéssel egyszerűen kiegyenlítheti a termékek ellenértékét a Barion fizetőoldalon, melyről azonnali visszaigazolást kap Webáruházunk.

Barion bankkártyás fizetési mód igénybevételével Ön a megrendelt termékeket a megrendelési folyamat végén azonnal kifizetheti.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I- 1064/2013.

A Barion bankkártyás fizetés menete:

Ha a termék megrendelésének folyamata során a "Fizetési mód" menüpontban a Barion bankkártyás fizetési opciót választotta, a "Rendelés elküldése" gombra kattintást követően Webáruházunk átirányítja Önt a Barion biztonságosfizetést garantáló oldalára, ahol Ön megadja a kártya adatokat.

A fizetés során a bank néhány másodperc alatt ellenőrzi az Ön által megadott adatokat, majd a fizetést követően a Barion oldala visszairányítja Önt a weboldalunkra, ahol a tranzakció eredményéről automatikus visszaigazolást kap. Online bankkártyás fizetés esetén a megrendelés átvétele csak a sikeres fizetés után lehetséges.

A távollevők közötti, elektronikus úton kötött szerződés a fogyasztó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Azonnali utalásos fizetés

E fizetési mód választása esetén a visszaigazoló emailben egy letölthető díjbekérő található, mely tartalmaz minden információt a megrendelés összegének rendezéséhez. A fizetés ebben az esetben előre átutalással történik. Azonnali utalásos fizetési mód választása esetén a megrendelés a díjbekérőn szereplő összeg rendezése után válik érvényessé!. Ez befolyásolja a rendelt árúk átadásának idejét is!

ÁRAK

Az áruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők, és ÁFA-val növelt bruttó fogyasztói árak.

SZÁMLÁZÁS

A számlát a Magyar Triatlon Szövetség állítja ki e-számla formában az egyszeri regisztráció nélküli vásárlás során megadott névre és címre.

A számlát Vevőinknek a megrendelés során megadott e-mail elérhetőségükre továbbítja rendszerünk.

AZ ÁTVÉTELI MÓDOK

Az átvételi módok tekintetében több lehetőség közül választhatnak Vásárlóink.

HÁZHOZSZÁLLÍTÁS

DPD futárszolgálattal

A megrendelt termék házhoz szállítási díjának fizetésének módja:

A szállítási díjat a megrendelés feladása előtt a szoftver automatikusan jelzi, így erről a rendelés közben folyamatosan meg lehet győződni.

Webáruházunk megrendeléseit a DPD Hungary Kft. kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon (hétfő-péntek) 8-17 óra között történik.

Amennyiben előreláthatólag nem tartózkodik otthon ebben az időszakban, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni. DPD Hungary Kft. háromszori kézbesítést kísérel meg, amennyiben nem sikerül a kézbesítés úgy a rendelt csomagot visszahozza a részünkre.

A szállítási költség Magyarországra vonatkozóan: 2300 Forint.

Külföldi megrendelések esetén a szállítási költségek országtól függően eltérőek, erről bővebb információt a megrendelés során vagy a triatlon@triatlon.hu s e-mail címen kérhető.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor minden esetben a DPD Hungary Kft. munkatársa előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a csomagon észlelt sérülés esetén kérje a jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a küldeményt.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

MPL futárszolgálat

MPL futárszolgálat választása esetén megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. szállítja ki. A kiszállítás munkanapokon történik, a pontos idő intervallumot kizárólag a helyi postafiók tudja közölni. Amennyiben nem tartózkodnak a megadott címen, a Magyar Posta értesítőt hagy a címen, amellyel címhez területileg tartozó postafiókban, az őrzési időn belül átvehető. Az őrzési időt a Magyar Posta dolgozója ráírja az értesítőre.

Az át nem vett csomagok költségét a megrendelőre terheljük.

A szállítási költség Magyarországra vonatkozóan: 1990 Forint.

Az MPL futárszolgálatlal történő szállítási esetén a szállítási díj mellé 1450 Ft csomagolási és adminisztrációs költséget számítunk fel.

Személyes átvétel

A házhoz szállítás mellett lehetőség van a személyes átvételre is az alábbi címen és időben:

Magyar Triatlon Szövetség

Székhely: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

Kedd, szerda, csütörtök: 09:00- 14:00 óra

JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Magyar Triatlon Szövetség hibásteljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – szerződéstől is elállhat. Választottkellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költséget azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adottokot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Magyar Triatlon Szövetség vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Önköteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a

teljesítésideőpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatosság kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatosság kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban aki cserélt termékekre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termékekre gyártótól függően 6 hónap garanciát vállal a hazai forgalmazó. A termékek meghibásodása esetén az alábbi elérhetőségeinken kérhet bővebb felvilágosítást a teendőkről:

Elektronikus elérhetőség: triatlon@triatlon.hu Telefonszám: +36 30 55 58 575

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Többtermék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”;

Többtételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”; termék meghatározott időszakon belüli

rendszeresszolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 napelteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérőharmadik személy átveszi az első terméket.”

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Magyar Triatlon Szövetség

1146 Budapest, Istánmezei út 1-3

triatlon@triatlon.hu

Ebből a célból felhasználhatja a lentebb mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállás/felmondás joghatása

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállásnyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozásiköltséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérőfuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nemterheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbiidőpontot kell figyelembe venni.

Önköteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbbelállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagyátadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Önkizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezettértékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak

és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következettbe.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra a termék

Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A Magyar Triatlon Szövetség a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

§ (1) A fogyasztó a szerződéstől tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától,

ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére – a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – a termék kézhezvételének napjától, illetve – a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

§ A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó;

hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó

szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
szerencsejáték-szerződés esetében.

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elektronikus elérhetőségünkön (triatlon@triatlon.hu), illetve postai úton (Magyar Triatlon Szövetség, 1146 Budapest, Istvánmezei u. 1-3.

Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, az így küldött jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza részünkre:

**Magyar Triatlon Szövetség,
1146 Budapest, Istvánmezei u. 1-3.**

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A Magyar Triatlon Szövetség a termék visszaérkezését követően a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

PANASZKEZELÉS

Esetleges panaszával, észrevételeivel a következő helyekre fordulhat:

Telefon: +36 30 55 58 575 e-mail:triatlon@triatlon.hu

EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Eladó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, milyen jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Online vitarendezési platform ODR link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, Békéltető testület eljárásának kezdeményezése Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240

Telefon: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-269-0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Bírósági eljárás kezdeményezése

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad.

Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.